

**Предложения по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи
в медицинских организациях по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области**

**Предложения для учреждений здравоохранения,
оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная клиническая больница № 1"	<ol style="list-style-type: none">1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (21,4% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней)2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалетов)3. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (35,3% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа)4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (опрошенные считают, что в недостаточном числе присутствуют пандусы/поручни)
2.	Государственное бюджетное учреждение	<ol style="list-style-type: none">1. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (13% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок)2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные

	здравоохранения Тюменской области "Областная инфекционная клиническая больница"	не удовлетворены состоянием гардероба, туалетов, отсутствием свободных мест ожидания) 3. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (27,8% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов)
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Госпиталь для ветеранов войн"	1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (8,5% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалета)
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 4" (г. Ишим)	1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (21,1% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (4,3% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок) 3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалетов, отсутствием свободных мест ожидания, отсутствием питьевой воды) 4. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (6,7% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа) 5. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (6,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют пандусы/поручни, доступные санитарно-гигиенические помещения) 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации

		(13,3% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 11" (р.п. Голышманово)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (4,8% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (7,4% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок) 3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба, отсутствием свободных мест ожидания) 4. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (3,4% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа) 5. Провести работу с персоналом приемного отделения по разъяснению необходимости доброжелательности и вежливости в общении с пациентами (25,8% опрошенных не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью персонала приемного отделения) 6. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (12,5% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, пандусы/поручни, подъемные платформы, сменные кресла-каталки, информационные бегущие строки/голосовые сигналы, сопровождающие работники) 7. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (21,7% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 8. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (17,2% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации) 9. 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (10% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)

		<p>10. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (29% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства)</p> <p>11. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (12,5% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
6.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 12" (г. Заводоуковск)</p>	<p>1. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (7,7% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок)</p> <p>2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба, туалетов, отсутствием свободных мест ожидания, отсутствием питьевой воды, плохими санитарными условиями)</p> <p>3. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (6,1% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа)</p> <p>4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (9,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, пандусы/поручни, подъемные платформы, адаптированные лифты, информационные бегущие строки/голосовые сигналы)</p> <p>5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (12,5% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>6. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (12,1% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства)</p>
7.	Государственное	<p>1. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении</p>

	<p>бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 13" (с. Исетское)</p>	<p>(2,9% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (18,2% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, пандусы/поручни, подъемные платформы, информационные бегущие строки/голосовые сигналы) 3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (36,4% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (12,1% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации)
8.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 15" (с. Нижняя Тавда)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (3.3% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (11,8% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок) 3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба, туалета) 4. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (6,8% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа) 5. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (7,3% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, пандусы/поручни, подъемные платформы, адаптированные лифты, информация на шрифте Брайля, доступные

		<p>санитарно-гигиенические помещения)</p> <p>6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (21,2% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>7. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (12,5% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>8. 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (19% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)</p> <p>9. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (27,9% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства)</p>
9.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 19" (г. Тюмень)</p>	<p>1. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба)</p> <p>2. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (3,3% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа)</p> <p>3. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (11,1% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, адаптированные лифты, информация на шрифте Брайля)</p> <p>4. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (10,3% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства)</p>

10.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 20" (с. Уват)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (6,1% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют подъемные платформы) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (11,1% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба, туалетов, отсутствием свободных мест ожидания) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (37,5% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 24" (с.Ярково)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (8,3% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалетов, отсутствием питьевой воды) 3. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (50% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют пандусы/поручни, подъемные платформы, информационные бегущие строки/голосовые сигналы, доступные санитарно-гигиенические помещения) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (13,2% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации)

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (16,7% опрошенных были не удовлетворены качеством питания) 6. Провести разъяснительную работу с персоналом о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к пациентам (10,5% опрошенных были не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала) 7. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (15,8% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства) 8. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (21,1% - не удовлетворены компетентностью медицинских работников, при том 15,8% опрошенных не будут рекомендовать данную медицинскую помощь для получения медицинской помощи) 9. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (22.2% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)
13.	Акционерное общество "Медико-санитарная часть "Нефтяник"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (55,2% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены плохими санитарными условиями) 3. Провести работу по сокращению времени ожидания пациентами в приемном отделении (22,9% опрошенных ожидали в приемном покое более 1 часа) 4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (5,9% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют пандусы/поручни) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (25% опрошенных, заходивших на сайт, отметили

		<p>недостаточность качества и полноты информации</p> <p>6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (20% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>7. 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (36,4% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)</p>
14.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая больница на станции Тюмень открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	<p>1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (6,9% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней)</p> <p>2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (3,4% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок)</p> <p>3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены плохими санитарными условиями)</p> <p>4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (27,3% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют пандусы/поручни, подъемные платформы, адаптированные лифты, информационные бегущие строки/голосовые сигналы, доступные санитарно-гигиенические помещения)</p> <p>5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (75% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>6. Провести работу над улучшением условиями пребывания пациентов в медицинской организации (17,1% опрошенных высказали нарекания в отношении освещения, температурного режима, необходимости ремонта, старой мебели и санитарных условий)</p>
15.	Государственное бюджетное	<p>1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (2,9% опрошенных заявили о сроке</p>

	<p>учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной противотуберкулезный диспансер"</p>	<p>ожидания в 30 и более дней)</p> <ol style="list-style-type: none">2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (2,9% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок)3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалета, отсутствием свободных мест ожидания, плохими санитарными условиями)4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (61,1% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные пандусы/поручни, адаптированные лифты, информационные бегущие строки/голосовые сигналы)5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (10% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (13,8% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации)7. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (29,4% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)8. Провести разъяснительную работу с персоналом о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к пациентам (15,6% опрошенных были не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала)9. Провести работу над улучшением условиями пребывания пациентов в медицинской организации (21,2% опрошенных высказали нарекания в отношении освещения, температурного режима, необходимости ремонта, старой мебели и санитарных условий)
--	--	--

16.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной наркологический диспансер"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием туалетов, плохими санитарными условиями) 2. Провести работу с персоналом приемного отделения по разъяснению необходимости доброжелательности и вежливости в общении с пациентами (11,8% опрошенных не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью персонала приемного отделения) 3. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (58,3% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют пандусы/поручни) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (33,3% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (34,3% опрошенных были не удовлетворены качеством питания) 6. 6. Провести разъяснительную работу с персоналом о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к пациентам (14,3% опрошенных были не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью персонала) 7. Провести работу над улучшением условиями пребывания пациентов в медицинской организации (62,9% опрошенных высказали нарекания в отношении освещения, температурного режима, необходимости ремонта, старой мебели и санитарных условий)
17.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная клиническая психиатрическая"	Нет замечаний

	больница"	
18.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Лечебно-реабилитационный центр "Градостроитель"	Нет замечаний
19.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Хоспис"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены отсутствием питьевой воды) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (15,8% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 3. 6. Улучшить качество питания пациентов во время пребывания в медицинской организации (11,8% опрошенных были не удовлетворены качеством питания)
20.	Общество с ограниченной ответственностью "Центр восстановительной медицины и реабилитации "Ахманка"	Нет замечаний

21.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Ялуторовский санаторий-профилакторий "Светлый"	Нет замечаний
22.	ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации "Тараскуль"	Нет замечаний
23.	Открытое акционерное общество "Центр восстановительной медицины и реабилитации "Сибирь"	Нет замечаний
24.	Муниципальное медицинское автономное учреждение "Центр восстановительного лечения и	Нет замечаний

	реабилитации "Жемчужный"	
25.	Государственное автономное учреждение Тюменской области "Областной центр профилактики и реабилитации"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по сокращению сроков ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (2,5% опрошенных заявили о сроке ожидания в 30 и более дней) 2. Организовать работу по выполнению сроков плановой госпитализации (21,1% опрошенных заявили о том, что были госпитализированы не в назначенный срок) 3. Провести работу по улучшению условий пребывания в приемном отделении (опрошенные не удовлетворены состоянием гардероба, туалетов) 4. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (47,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют выделенные пандусы/поручни, подъемные платформы, адаптированные лифты, доступные санитарно-гигиенические помещения) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (10% опрошенных, обративших внимание на доступную информацию, отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (10,5% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось плачивать лекарственные средства) 7.
26.	Общество с ограниченной ответственностью санаторий	Нет замечаний

	"ЛАСТОЧКА"	
27.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области "Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"	Нет замечаний
28.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области Областной реабилитационный центр «Родник»	Нет замечаний

**Предложения для учреждений здравоохранения,
оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная клиническая больница № 1"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (14,3% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 20% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 17,6%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (50% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 50 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (34,3% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (51,5% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи); 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (3,1% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (2,9% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, однако, не указали точной причины) 7. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (72,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты, отсутствуют сменные кресла-коляски) 8. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на

		<p>исследование в соответствии с ТППГ (11,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>9. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (100% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
2.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Госпиталь для ветеранов войн"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (6,8% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (40% опрошенных, зашедших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 3. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (22,7% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней) 4. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (2,3% опрошенных в целом не удовлетворены оказанными услугами)
3.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 4" (г. Ишим)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (7,2% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 3,3% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 14,1%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (50% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 50 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (7,5% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (15,9% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (19,7% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (19,2% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (18,2% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 52,4% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 9,5% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 9,5% - на неудовлетворительное состояние туалета, 23,8% - на отсутствие питьевой воды, 4,8% - на неудовлетворительные санитарные условия) 8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (25,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют подъемные платформы, адаптированные лифты, информация шрифтом Брайля, сопровождающих работников) 9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (7,3% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
4.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (Все опрошенные, недовольные качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации) 2. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (2,7% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день

	<p>№ 11" (р.п. Голышманово)</p>	<p>обращения (или вызвать врача на дом)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (5,3% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (9,7% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (2,6% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 30% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 10% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 20% - на неудовлетворительное состояние туалета, 10% - на отсутствие питьевой воды, 30% - на отсутствие мест для детских колясок) 6. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (28,1% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют подъемные платформы, адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, информационные стенды (бегущие строки, голосовые сигналы) 7. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (11,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
<p>5.</p>	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (3,1% опрошенных в целом не удовлетворены оказанными услугами)

	№ 12" (г. Заводоуковск)	
6.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 13" (с. Исетское)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (9,7% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 6,9% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 14,3%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (Все опрошенные, недовольные качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (16,1% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (10,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (13,8% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (42,1% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (13,8% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 26,3% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 63,2% - на отсутствие питьевой воды, 5,3% - на неудовлетворительные санитарные условия, 5,3% - отсутствие мест для детских колясок) 8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (35,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют пандусы)

		<p>(поручни), подъемные платформы, сменные кресла-коляски, информационные стенды (бегущие строки, голосовых сигналов), доступных санитарно-гигиенических помещений)</p> <p>9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (17,9% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>10. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (15% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
7.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 15" (с. Нижняя Тавда)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (3,9% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 7,7%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентами (Все опрошенные, недовольные качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (14% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (46% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (2,6% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (28,6% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)

		<p>7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (2,0% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 33,3% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 66,7% - на отсутствие питьевой воды)</p> <p>8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (32,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты, информационные стенды (бегущие строки, голосовые сигналы)</p> <p>9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (32% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>10. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (22.2% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
8.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 19" (г. Тюмень)</p>	<p>1. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (5,4% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (7,9% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (11,5% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (25% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>5. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (2,7% опрошенных – не</p>

		<p>удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 33,3% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 33,3% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 33,3% - на отсутствие питьевой воды)</p> <p>6. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (6,7% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>7. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (7.1% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
9.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 20" (с. Уват)</p>	<p>1. 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (3,4% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (7,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, информационные стенды (бегущие строки, голосовых сигналов)</p> <p>3. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (11,5% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p>
10.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск)</p>	<p>1. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (2,5% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (4,9% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована</p>

		<p>для лиц с ограниченными возможностями)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (15,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней) 4. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (10,7% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)
11.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная больница № 24" (с.Ярково)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (6,5% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 2,3% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 6,7%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (86,4% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 13,6 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (20,5% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (16,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (16,3% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (15,8% опрошенных, заходивших на сайт, отметили

		<p>недостаточность качества и полноты информации</p> <p>7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (14,0% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 63,6% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 9,1% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 18,2% - на неудовлетворительное состояние туалетов, 9,1% - на отсутствие питьевой воды)</p> <p>8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (19,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты, информационные стенды (бегущие строки, голосовые сигналы)</p> <p>9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (5% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>10. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (7,3% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
12.	<p>Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Детский психоневрологический лечебно-реабилитационный центр "Надежда"</p>	<p>1. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (3,0% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (5,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (3,0% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном</p>

		<p>сайте медицинской организации (13,3% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>5. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (11,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p>
13.	Муниципальное медицинское автономное учреждение "Городская поликлиника № 4"	<p>1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (20% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 22,2% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 4%- в целом не удовлетворены оказанными услугами)</p> <p>2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (75% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 25 % - что не выписали рецепт)</p> <p>3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (22% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (45,2% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (5,4% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (52,4% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>7. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на</p>

		исследование в соответствии с ТПГГ (51,2% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
14.	Муниципальное медицинское автономное учреждение "Городская поликлиника № 6"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (7,7% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 7,7% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 26,3%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (Все опрошенные, недовольные качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (50% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (60% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (22,9% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (9,1% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 100% указывают на отсутствие свободных мест ожидания) 7. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (100% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют пандусы (поручни), подъемные платформы, доступные санитарно-гигиенических помещения)
15.	Муниципальное	1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами

<p>медицинское автономное учреждение "Городская поликлиника № 13 "</p>	<p>(2,6% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 2,6% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 2,8%- в целом не удовлетворены оказанными услугами)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (33,3% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 33,3 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, 33,3% - что им не дали выписку) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (2,6% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (7,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (5,1% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (10% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (2,6% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 44,4% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 5,6% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 50% - на отсутствие питьевой воды) 8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (3% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями в том числе отсутствуют сопровождающие работники) 9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить
--	---

		<p>сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (15,6% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p> <p>10. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (3,3% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
16.	Муниципальное медицинское автономное учреждение "Городская поликлиника № 14"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (40% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 40 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, 20% - что им не дали выписку) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (14,9% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (2,1% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 4. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (60,9% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
17.	Муниципальное медицинское автономное учреждение "Городская поликлиника"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (8,3% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 19,4% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 22,9%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов

№ 17"		<p>(28,6% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 42,9 % - что не дали рекомендаций по диагностике, лечению и реабилитации, 14,3% - что им не дали выписку, 14,3 – что им не выписали рецепт)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (16,7% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (3,6% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (25% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (64,3% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (45,7% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 25% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 10% - на неудовлетворительное состояние туалетов, 65% - на отсутствие питьевой воды) 8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (11,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствует информация на шрифте Брайля) 9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (17,6% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
-------	--	---

		10. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (22,2% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)
18.	Акционерное общество "Медико-санитарная часть "Нефтяник"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (2,6% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (3,8% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 3. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (20% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют подъемные платформы, адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, информация на шрифте Брайля)
19.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая больница на станции Тюмень открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (9,1% пациентов не удовлетворены компетентностью участкового врача, 2,9%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (8,3% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)) 3. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (33,3% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (15,8% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (22,2% опрошенных – не

		<p>удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 16,7% - на неудовлетворительное состояние туалетов, 66,7% - на отсутствие питьевой воды, 16,7% - на неудовлетворительные санитарные условия)</p> <p>6. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (66,7% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют сменные кресла-коляски, информационные стенды (бегущие строки, голосовых сигналов)</p>
20.	<p>Общество с ограниченной ответственностью "НПО Востокэкосоцтехнология - Тюменский научно-медицинский центр "Диатест" (диагностика природно-очаговых заболеваний и вакцинопрофилактика инфекционных заболеваний)</p>	<p>1. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (31,6% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (100% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют подъемные платформы)</p>
21.	<p>Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины"</p>	<p>1. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (16,7% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (38,6% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (8,3% опрошенных отметили недостаточность качества и</p>

		<p>полноты информации)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (12,5% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (8,6% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
22.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Центр профилактики и борьбы со СПИД"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (2,4% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью доверенного врача, 2,6% - не удовлетворены компетентностью участкового врача) 2. Добиться четкого выполнения доверенными врачами алгоритма общения с пациентов (33,3% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье, 66,7% - что им не дали выписку) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (19,4% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (11,8% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (8,3% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (15,2% опрошенных, заходивших на сайт, отметили

		<p>недостаточность качества и полноты информации</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (5,9% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 66,7% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 8,3% - на неудовлетворительное состояние туалетов, 25% - на отсутствие питьевой воды) 8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (26,3% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты, информационные стенды (бегущие строки, голосовых сигналов) 9. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (15,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)
23.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной противотуберкулезный диспансер"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (5,7% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового врача, 5,7% - не удовлетворены компетентностью участкового врача) 2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентами (100% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье) 3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (11,8% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (14,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (5% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)

		<p>6. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (5,9% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 20% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 20% - на неудовлетворительное состояние гардероба, 40% - на отсутствие питьевой воды, 20% - отсутствие мест для детских колясок)</p> <p>7. Проводить работу по увеличению доступности оказания медицинской помощи. Сократить сроки ожидания диагностических исследований с момента получения направления на исследование в соответствии с ТППГ (11,4% опрошенных, которым были назначены КТ, МРТ, ангиография, ожидали проведения диагностических исследований 30 и более дней)</p>
24.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной наркологический диспансер"</p>	<p>1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (3,3% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового врача, 18,5% - не удовлетворены компетентностью участкового врача, 8,3%- в целом не удовлетворены оказанными услугами)</p> <p>2. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (100% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье)</p> <p>3. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (13,9% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>4. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (10,7% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (27,3% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>6. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (66,7% опрошенных, заходивших на сайт, отметили</p>

		<p>недостаточность качества и полноты информации</p> <p>7. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (11,1% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 33,3% - на неудовлетворительное состояние туалетов, 66,7% - на отсутствие питьевой воды)</p> <p>8. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (100% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют пандусы (поручни), подъемные платформы, адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, информация на шрифте Брайля)</p>
25.	<p>Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная клиническая психиатрическая больница"</p>	<p>1. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (6,3% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом)</p> <p>2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (6,3% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи)</p> <p>3. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (9,5% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
26.	<p>Общество с ограниченной ответственностью "Центр восстановительной медицины и реабилитации "Ахманка"</p>	<p>1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (2,8%- в целом не удовлетворены оказанными услугами)</p>
27.	<p>Государственное автономное учреждение</p>	<p>1. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (43,8% опрошенных считают, что медицинская организация не</p>

	<p>здравоохранения Тюменской области "Ялуторовский санаторий- профилакторий "Светлый"</p>	<p>оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют адаптированные лифты)</p> <p>2. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (6,3% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)</p>
28.	<p>ФБУ Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации "Тараскуль"</p>	<p>1. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов (100% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье)</p> <p>2. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (6,3% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (17,9% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p>
29.	<p>Государственное автономное учреждение Тюменской области "Футбольный клуб "Тюмень"</p>	<p>1. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (66,7% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (4,4% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями)</p> <p>3. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (4,5%- в целом не удовлетворены оказанными услугами)</p>

30.	Общество с ограниченной ответственностью "Лечебно-диагностический центр "Альтернатива +"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать запись пациентов непосредственно в день обращения (50% опрошенных отметили, что не смогли получить талон с указанием времени и ФИО врача в день обращения (или вызвать врача на дом) 2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (7,1% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (11,8% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (14,3% опрошенных, зашедших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. Улучшать условия пребывания в медицинской организации (4,7% опрошенных – не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации, из них: 33,3% указывают на отсутствие свободных мест ожидания, 66,7% - на отсутствие питьевой воды) 6. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (84,6% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют пандусы (поручни), подъемные платформы, сопровождающие работники) 7. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (5,1%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 8. Прилагать усилия к улучшению имиджа медицинской организации (11,1% опрошенных, размещавших в социальных сетях комментарии о качестве обслуживания, оставили негативный комментарий)
31.	Тюменская областная общественная организация "Будущее"	Нет замечаний

	начинается сейчас"	
32.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области "Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"	Нет замечаний
33.	Городская больница Открытое Акционерное общество "Медицинский центр" (многопрофильный)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу по повышению удовлетворенности пациентов оказанными услугами (33,3% пациентов не удовлетворены вежливостью и доброжелательностью участкового терапевта, 14,3%- в целом не удовлетворены оказанными услугами) 2. Организовать прием врачей по времени, установленному по записи (2,9% опрошенных отметили, что врач принял их не во время, установленное по записи) 3. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (9,5% опрошенных отметили недостаточность качества и полноты информации) 4. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (50% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 5. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (2,9% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями)
34.	Общество с	1. Добиться четкого выполнения участковыми врачами алгоритма общения с пациентов

	ограниченной ответственностью "М-центр"	(100% опрошенных, недовольных качеством общения с участковым врачом, отметили, что им не разъяснили информацию о их здоровье) 2. Предпринять меры по оборудованию медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями (100% опрошенных считают, что медицинская организация не оборудована для лиц с ограниченными возможностями, в том числе отсутствуют подъемные платформы)
35.	Общество с ограниченной ответственностью "ДЕНТА"	Нет замечаний

**Предложения для станций переливания крови
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	ГБУЗ ТО «Областная станция переливания крови»	1. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (25% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)

**Предложения для служб скорой помощи
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	ГБУЗ ТО «Станция скорой медицинской помощи»	Нет замечаний

**Предложения для служб психиатрической помощи
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областная клиническая психиатрическая больница"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (20% опрошенных, заходивших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации) 2. Улучшить качество питания (15,9 % опрошенных не удовлетворены качеством питания)

**Предложения для санаториев
(по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

№ п/п	Медицинская организация	Предложения
1.	Лечебно-реабилитационный центр "Градостроитель"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпринять меры по улучшению пребывания пациентов в приемном отделении (некоторые респонденты отметили неудовлетворенность отсутствием питьевой воды) 2. Предпринять меры по оборудованию организации для лиц с ограниченными возможностями (28,8% опрошенных лиц не удовлетворены тем, как оборудована организация для лиц с ограниченными возможностями, в том числе недостаточностью или отсутствием пандусов/поручней, подъемных платформ, адаптированных лифтов) 3. Улучшить качество питания (12,1% не удовлетворены качеством питания) 4. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (6,1% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства) 5. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТПГГ (3% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)
	Центр восстановительной медицины и реабилитации "Ахманка"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (8,6% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства) 2. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТПГГ (11,4% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)
	Ялutorовский санаторий-профилакторий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сократить время ожидания пациентами в приемном отделении (3,3% респондентов утверждают, что провели в приемном отделении более 90 мин.) 2. Предпринять меры по оборудованию организации для лиц с ограниченными возможностями (53,8% опрошенных лиц не удовлетворены тем, как оборудована

	"Светлый"	<p>организация для лиц с ограниченными возможностями, в том числе недостаточностью или отсутствием пандусов/поручней, подъемных платформ, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок, информации на шрифте Брайля)</p> <p>3. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (25,9% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p> <p>4. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТППГ (21,7% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p>
	<p>Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации "Тараскуль"</p>	<p>1. Предпринять меры по улучшению пребывания пациентов в приемном отделении (некоторые респонденты отметили неудовлетворенность состоянием туалета, отсутствием питьевой воды, санитарными условиями, отсутствием свободных мест ожидания)</p> <p>2. Предпринять меры по оборудованию организации для лиц с ограниченными возможностями (10,7% опрошенных лиц не удовлетворены тем, как оборудована организация для лиц с ограниченными возможностями в том числе недостаточностью или отсутствием доступных санитарно-гигиенических помещений, сопровождающих работников)</p> <p>3. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (16,2% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p> <p>4. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТППГ (26,3% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p>
	Центр	<p>Предпринять меры по улучшению пребывания пациентов в приемном отделении (некоторые респонденты отметили неудовлетворенность отсутствием свободных мест</p>

	восстановительной медицины и реабилитации "Сибирь"	<p>ожидания)</p> <p>2. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТППГ (6,5% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p>
	Центр восстановительного лечения и реабилитации "Жемчужный"	<p>1. Соблюдать сроки госпитализации (28,9% опрошенных отметили, что были госпитализированы не в назначенный срок)</p> <p>2. Предпринять меры по улучшению пребывания пациентов в приемном отделении (некоторые респонденты отметили неудовлетворенность состоянием гардероба, отсутствием питьевой воды)</p> <p>3. Сократить время ожидания пациентами в приемном отделении (5,3% респондентов утверждают, что провели в приемном отделении более 90 мин.)</p> <p>4. Предпринять меры по оборудованию организации для лиц с ограниченными возможностями (91,9% опрошенных лиц не удовлетворены тем, как оборудована организация для лиц с ограниченными возможностями, в том числе недостаточностью или отсутствием выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов, пандусов/поручней, подъемных платформ)</p> <p>5. Проводить работу над качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации (38,7% опрошенных, зашедших на сайт, отметили недостаточность качества и полноты информации)</p> <p>6. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТППГ (8,3% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p> <p>7. Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в</p>

		<p>соответствии ТПГГ (2,9% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p> <p>8. Предпринимать усилия по повышению имиджа медицинской организации (8,1% не готовы рекомендовать данную организацию для получения медицинской помощи)</p>
	Общество с ограниченной ответственностью санаторий "ЛАСТОЧКА"	<p>Предпринять меры по улучшению пребывания пациентов в приемном отделении (некоторые респонденты отметили неудовлетворенность состоянием туалета, отсутствием питьевой воды)</p> <p>Улучшить качество питания (12,1% не удовлетворены качеством питания)</p> <p>Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (10% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p> <p>Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТПГГ (12,5% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p>
	Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"	<p>Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (4,3% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p>
	Родник	<p>Обеспечить бесплатное предоставление гражданам лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при стационарном лечении в соответствии ТПГГ (2,4% опрошенных заявили, что во время пребывания в стационаре им приходилось оплачивать лекарственные средства)</p> <p>Обеспечить бесплатное предоставление гражданам диагностических исследований в соответствии ТПГГ (2,4% опрошенных заявили, что им приходилось оплачивать диагностические исследования)</p>